

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltung AGB

Die AGB gelten für alle von ART Mühlemann erbrachten Leistungen und erlangen Gültigkeit, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, beim Zustandekommen eines Vertrages (Punkt 2). Abweichende Vorschriften seitens des Vertragspartners haben somit keine Gültigkeit. Durch das Abschicken einer Bestellung an ART Mühlemann bestätigt der Kunde, die vorliegenden AGB gelesen zu haben und erklärt sich ausdrücklich mit diesen einverstanden.

## 2. Zustandekommen eines Vertrages

Kaufverträge kommen durch Annahme der Bestellung bei ART Mühlemann zustande. Die Annahme der Bestellung wird dem Kunden via E-Mail, SMS oder Whats App bestätigt und ist für diesen in der Folge verbindlich. Lieferhindernisse werden dem Kunden ebenfalls schnellstmöglich per E-Mail, SMS oder Whats App mitgeteilt. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung, dass er sich über den Umfang und den Inhalt seiner Bestellung im Klaren ist. Fragen in diesem Zusammenhang können deshalb vorgängig mit mir abgeklärt werden.

## 3. Lieferungen

Die Auslieferung der Waren wird grundsätzlich durch Post oder Kurier getätigt und werden zusätzlich verrechnet. Sollte ein Artikel meines Sortiments ausnahmsweise nicht lieferbar sein, so wird dies dem Kunden schnellst möglich via E-Mail, SMS oder Whats App mitgeteilt. Grundsätzlich behalten ich mir uns vor, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies einer schnellstmöglichen Abwicklung der Gesamtlieferung dienlich scheint. Ebenfalls behalte ich mir vor, eine Bestellung nur insofern auszuführen, als die Artikel zu meiner Verfügbarkeit stehen. Grundsätzlich gilt, dass was nicht Lager ist hergestellt und dann versendet wird. Bei Rostartikeln 4-6 Wochen und bei Pulverbeschichteten Artikeln 6-8 Wochen. Wartefristen werden auf der Website und in der Preisliste angegeben und sind deshalb für ART Mühlemann und den Kunden verbindlich.

Lieferungen für Individuelle Artikel sind auf der Offerte separat gerechnet je nach Größe und Montageort.

## 4. Abholung bei ART Mühlemann

Ich biete dem Kunden auch die Möglichkeit, seine Bestellung direkt in meinem Geschäft, dem ART Mühlemann, Murtenstrasse 11, in 3210 Kerzers abzuholen. Selbstverständlich entstehen dabei keine Versandkosten für den Kunden. WICHTIG: Für nicht abgeholte Ware nach Ablauf Abholtermin +1 Woche gilt: 20.-Fr/Quadratmeter pro angebrochene Woche. Gilt für Serienartikel und Einzelanfertigungen.

## 5. Preisangaben

Grundsätzlich versuchen ich meinen Kunden die Produkte zum bestmöglichen Preis anzubieten, jedoch ist dieser eng mit den Preisen meiner Material Lieferanten verknüpft. ART Mühlemann hat somit ausdrücklich das Recht, die auf der Website und in der Preisliste angegebenen Preise unangekündigt und ohne nähere Erläuterung anzupassen. Für die Bestellung und Auslieferung gilt der Grundsatz, dass bei der Berechnung der Preise der Zeitpunkt der Bestellung auf der Website und in der Aktuellen Preisliste Gültigkeit hat. Ausgenommen sind Angekündigte Preisunterschiede wegen der stark schwankenden Materialpreisen. Somit gilt: Vorrang hat der Preis der im Laden am Objekt angeschrieben ist. WICHTIG: Für Einzelanfertigungen gilt auch bei Abbruch einer Bestellung, das die bis Dato Ausgeführten arbeiten und ev. Material verrechnet werden und zu bezahlen sind. Auch wenn es Zeichnungs-/Prorammiertkosten sind.

## 6. Mehrwertsteuer

Die Preise für die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer von 7.7%.

Meine MwSt-Nummer lautet CHE-143.394.067 MWST

Die Preise für Exporte verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer, diese wird von der jeweiligen Zollstelle dem Kunden direkt verrechnet.

## 7. Zollkosten für Kunden im Ausland

Bei Lieferungen ins Ausland fallen an der Grenze Zollzuschläge an, welche grundsätzlich durch den Kunden zu tragen sind.

## 8. Fremdwährung

Es werden nur Preise in CHF angegeben. Preise in anderen Währungen auf Anfrage.

## 9. Rücksendungen

Ein Recht auf Rücksendung der bestellten Ware besteht grundsätzlich nur bei Falschlieferung durch ART Mühlemann, Produktionsmängel, Transportschäden welche im Zuge der Lieferung entstanden. Ich bitte meine Kunden deshalb ausdrücklich, die erhaltene Lieferung bei Erhalt prompt auf entsprechende Mängel zu prüfen. Allfällige Fehler oder Mängel bei der Lieferung sind ART Mühlemann unverzüglich mitzuteilen. Liegt ein Mangel oder Schaden vor, der von ART Mühlemann zu vertreten ist, ist ART Mühlemann nach eigener Wahl zwischen Umtausch oder Mängelbeseitigung zu entscheiden. Die Waren müssen originalverpackt, ungebraucht und vollständig zurückgesendet werden.

### Falschlieferung

Bei Falschlieferung erklärt sich ART Mühlemann bereit dem Kunden den/die korrekten Artikel sofern möglich zuzustellen oder die Bestellung andernfalls über einen entsprechenden Ersatz (nach Wahl des Kunden) mit gleichem Warenwert zu begleichen. Eine Annullierung der Bestellung ist nicht möglich, solange der bestellte Artikel verfügbar ist.

### Mangelhafte Artikel

Defekte oder beschädigte Artikel werden bei uns grundsätzlich auf die entsprechenden Mängel hin untersucht, um so den Garantieanspruch sicherzustellen. Schäden die auf fehlerhaftem Material oder auf Fehlern bei der Herstellung basieren, werden durch ART Mühlemann analog zu den Bestimmungen bei Falschlieferung behandelt. Grundsätzlich gilt, dass eine Auflösung des Vertragsverhältnisses bei den obigen Vorkommnissen nicht stattgegeben wird.

### Transportschäden

Bei Transportschäden wird innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Ware eine Meldung mit detaillierter Angabe der Schäden per E-Mail oder über das Kontaktformular verlangt, da ansonsten der Anspruch auf kostenlosen Ersatz erlischt.

Bei fälschlicher Rücksendung werden allfällige Kosten, welche im Zuge der Rücksendung dem ART Mühlemann entstanden sind, dem Kunden verrechnet.

Dem Kunden wird eine Frist von 5 Werktagen ab dem Erhalt der Ware eingeräumt, innerhalb welcher die Ware zusammen mit einer Mängelrüge, an ART Mühlemann zurückgesandt werden kann. Dabei gilt es das Vorgehen bei Rücksendungen zu beachten. Bitte beachte, dass eine Rücksendung nie zu einer entgeltlichen Vergütung führt, solange die bestellte Ware verfügbar ist. Wir behalten uns vor, dir den entsprechenden Warenwert durch einen Gutschein oder einen gleichwertigen Artikel zu vergüten.

Die Versandkosten sind grundsätzlich vom Kunden zu tragen. Nicht ausreichend frankierte Rücksendungen können leider nicht bearbeitet werden. Die Versandkosten werden dem Kunden nur zurückerstattet sofern es sich bei der Lieferung um eine Fehllieferung, von ART Mühlemann oder um Produktionsschäden oder Transportschäden handelt.

Vom Umtausch ausgeschlossene Artikel

Aufgrund der starken Preisreduktion ist bei "Sale %" Artikeln ein Umtausch ausgeschlossen.

Rückvergütung/Gutschriften Kreditkartenzahlungen

Bei Originalzahlung mit Kreditkarte, wird die Rückvergütung/Gutschrift auf die zuvor belastete Kreditkarte erfolgen oder bar ausbezahlt.

## 10. Garantie

Die Garantie für bei ART Mühlemann bestellte Waren entspricht allgemein üblichen Standards und beträgt, wenn nicht ausdrücklich anders vermerkt, 12 Monate. Ausgeschlossen sind hierbei Mechanische Einwirkungen durch Wetter wie: Hagel, Sturm etc., falsch oder unsachgemäßer Aufstellung der Artikel, Oberflächen Veränderung bei Rostartikeln. Der Garantieanspruch erlangt Geltung ab Liefer-/ oder Abholdatum. ART Mühlemann behält sich das Recht vor, im Falle eine Gewährleistung individuell zu entscheiden.

## 11. Geringfügige Modellabweichungen

Es kommt vor, dass ART Mühlemann oder ischi-art das Design einzelner Artikel geringfügig ändern.

## 12. Pflege/Handhabung

ART Mühlemann übernimmt keinerlei Haftung für Fehlverhalten des Kunden bei der Pflege und/oder bei der Handhabung der gelieferten Artikel. Wir bitten deshalb die Kunden, die entsprechenden Hinweise zu beachten.

Alle Rostbilder sind bei Abgabe mit Ovatrolöl für den Innenbereich versiegelt, dies ist im Preis inbegriffen (diese sind nicht für den Aussenbereich gemacht!).

Zusätzliche Versiegelung und Konservierung von Rostartikeln für den Garten oder Vorplatz (keine Garantie auf Rostflecken am Boden!) werden mit einem Zuschlag bei 2D Artikeln (Tiere, Stecker etc.) von 25% des Rostpreises verrechnet und 3D sprich: Hohlkörper (Pyramiden, Würfel, Säulen etc. mit 35% Zuschlag des Rostpreises verrechnet. Wenn diese Neu sind. Wenn der Rost aufgefrischt werden muss, nach Aufwand sprich: Aufrauen und neu rosten wird separat verrechnet.

## 13. Haftung allgemein

Ich weise hiermit ausdrücklich darauf hin, dass gegenüber ART Mühlemann keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden können. So liegen im Besonderen Unfälle und Schäden, welche dem Umgang mit Hardware (aufgehängte Bilder, umfallende Skulpturen oder Werbetafeln, Rostflecken auf Böden oder an Wänden, Bränden durch brennende

Kerzen, Brennpasten in und auf Objekten von ART Mühlemann sprich: Würfeln, Säulen, Pyramiden, Skulpturen, Werbetafeln, Kerzenständern etc.) entspringen in der Eigenverantwortung des Käufers. Beim Umgang mit den erwähnten Objekten orientiert sich der Kunde bitte an den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften. Bei Fragen und Unsicherheiten bezüglich des korrekten Umgangs, etc. steht ART Mühlemann dem Kunden jederzeit gerne beratend zur Verfügung. Zusätzlich hat der Kunde die Möglichkeit sich via Kontakt auf der Website persönlich beraten zu lassen.

#### 14. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von ART Mühlemann.

#### 15. Verweise/Hyperlinks

Ich erkläre ausdrücklich, dass ich keinerlei Einfluss auf die verlinkten Seiten haben. Ich distanziere mich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller Seiten, die durch einen Link von meiner Seiten aus erreichbar sind. Diese Erklärung gilt für alle auf meiner Website angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen die Links führen.

#### 19. Änderung AGB

Es sei an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass sich ART Mühlemann jederzeit das Recht vorbehält die hier vorliegenden AGB im Interesse der Unternehmung ohne Vorankündigung abzuändern. Bei einem zustande gekommenen Vertrag gilt die Fassung der AGB zum Zeitpunkt der Bestellung.

#### 17. Urheberrechte

Artikel von ART Mühlemann und ischi-art sind alle Urheberrechtlich geschützt und wenn nicht anders vermerkt durch uns und unseren Künstlern konstruiert und Design. Sollten Objekte auftauchen die von ART Mühlemann und ischi-art Kopiert, hergestellt und weiterverkauft werden, werden diese Rechtlich angegangen und nach Geltendem Gesetz für Geistiges Eigentum verklagt.

#### 18. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

In jedem Fall unterstehen die Verhältnisse zwischen dem Kunden und ART Mühlemann dem schweizerischen Recht gemäß den Bestimmungen des OR und des ZGB unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Kerzers: 01.01.2022